



**DIE LÖSUNG: KONZERNWEITES
VERANSTALTUNGSMANAGEMENT
MIT LEICHTIGKEIT**





DER HINTERGRUND

MEEVENTO ist aus einem Projekt des Event- und Travelmanagements der REWE Group entstanden. Nach zweieinhalb Jahren der Konzeption und Entwicklung hat sich aus der ersten Idee eine konzernweite Applikation entwickelt, die die REWE Group in vielen Bereichen des Unternehmens unterstützt. Damit ist aus einem Projekt zum Aufbau eines internen Teilnehmermanagementsystems (TMS) für die einfache Abwicklung interner Veranstaltungen, im Laufe der Zeit ein umfassendes Verwaltungssystem geworden.

Lediglich eine Anforderung stand von Anfang an fest: Dass das System von jedem Mitarbeiter des Unternehmens genutzt werden kann, ohne umfangreiche Schulungsmaßnahmen durchführen zu müssen.

Dabei war der REWE Group daran gelegen, ein End-to-End-System aufzubauen, das weit über die normale Funktionalität eines TMS-Systems hinausgeht. So hat eine Vielzahl interner Experten ihr Wissen um Informationsbedürfnisse und -flüsse sowie organisatorische Optimierungen interdisziplinär in die Applikation eingebracht. Unter der Federführung der DER Touristik wurden alle hotel- und location-spezifischen Aspekte des Systems optimiert.

Das Resultat: MEEVENTO. Das neue, webbasierte Instrument für das unternehmensweite Veranstaltungsmanagement.

DIE IDEE: EIN GANZHEITLICHES SYSTEM

MEEVENTO unterscheidet sich durch die Integration diverser Unternehmensbereiche in das Gesamtsystem von herkömmlichen Teilnehmermanagementsystemen.

Denn konventionelle TMS legen den Schwerpunkt ihrer Betrachtung im wesentlichen auf die Verwaltung von Teilnehmern, die Auswertung der erfassten Daten sowie die Gestaltung der Prozesse im System.

MEEVENTO hingegen verfolgt einen anderen Ansatz. Es ist für Unternehmen konzipiert, die eine Vielzahl von internen und externen Veranstaltungen planen und durchführen sowie für Konzerne, die aufgrund ihrer hohen Mitarbeiteranzahl ein effizientes System benötigen.

MEEVENTO als ganzheitliches Managementinstrument versteht sich als ein End-to-End-System im Unternehmensumfeld. Die Applikation unterstützt verschiedenste Unternehmensbereiche und stellt den Entscheidern eine Vielzahl von notwendigen Informationen zum richtigen Zeitpunkt zur Verfügung. Es steuert die notwendige Kommunikation und vermeidet Medienbrüche durch multiplexe Anbindungsmöglichkeiten.

Ausgehend von der Planung aller internen Veranstaltungen in der Organisation und der Möglichkeit, unternehmensweite oder abteilungsspezifische Kalender zu integrieren, stellt MEEVENTO sowohl dem Management als auch dem Controlling umfassende Daten zu allen Aktivitäten, Budgets sowie Ist-Kennzahlen von Veranstaltungen zur Verfügung.

Die Applikation unterstützt die Bereiche bei der Durchsetzung unternehmensweiter Richtlinien bzgl. der Durchführung von Veranstaltungen, indem sie z.B. Großveranstaltungen zentral steuert. Das integrierte Teilnehmermanagementsystem (TMS) führt den Nutzer aufgrund seines einfachen Aufbaus, des Verzichtes auf komplizierte Konfigurationen sowie der Verwendung von Templates (Vorlagen) schnell durch den Prozess.

Die Daten der Teilnehmer lassen sich schnell erfassen oder Hotelbuchungen vornehmen; alle wichtigen Informationen stehen jederzeit zur Verfügung.

Die Verwaltung und Bewertung von Locations oder der im Zusammenhang mit Veranstaltungen genutzten Dienstleister stellt einen weiteren wesentlichen Baustein dar und vereinfacht Verhandlungen mit Partnern, die damit einhergehende Preisgestaltung und die Auswahl des passenden Veranstaltungsortes. Die Anbindung an interne Mitarbeiter-Verzeichnisse stellt sicher, dass die Daten immer richtig zugeordnet und in den entsprechenden Systemen weiter verarbeitet werden können.

Insbesondere das Feature „Abschluss von Veranstaltungen“ schont nicht nur Ressourcen in der Personalabteilung, sondern stellt auch einen entscheidenden Vorteil im Falle einer steuerlichen Prüfung dar.

In Bezug auf die steuerliche Bewertung unterstützt MEEVENTO in zweierlei Hinsicht:

- 1) Durch die Zuordnung von Personen und Teilnehmern zu Kosten und Leistungen sowie den automatischen Transfer zur Personalabteilung oder Steuerabteilung, wird der Bewertungsprozess erheblich vereinfacht. Dies minimiert Rückfragen und vereinfacht die Beurteilung der Sachverhalte.
- 2) Bei der internen Revision und bei steuerlichen Prüfungen entfällt die aufwändige Suche nach notwendigen Unterlagen. Die Nachfrage bei den Beteiligten wird reduziert und sorgt somit für erhebliche Kosteneinsparungen. Schließlich besteht bei manueller Erfassung der Daten stets die Gefahr, dass nicht alle notwendigen Informationen vorhanden sind. Das führt bei Prüfungen zu einem enormen Aufwand, um die Richtigkeit der Beurteilung zu dokumentieren.

Dank der durchgängigen Dokumentation von Veranstaltung und Teilnehmern können Unternehmen Kosteneinsparungen im zweistelligen Prozentbereich erzielen.



ANWENDUNGSGEBIETE

MEEVENTO eignet sich für die folgenden Anwendungsbereiche:

1) Zur internen Verwaltung und Steuerung von Veranstaltungen, Seminaren und Events:

MEEVENTO ist insbesondere für die Verwaltung von internen Veranstaltungen konzipiert. Dabei können mithilfe der Applikation allgemeine Veranstaltungen wie Betriebsveranstaltungen, Abteilungsveranstaltungen oder auch Seminare und Unternehmens- oder Bereichsevents abgebildet werden. Einzelveranstaltungen, Reihenveranstaltungen oder auch Serienveranstaltungen sind ebenfalls ohne Probleme abbildbar.

Über die Erweiterung der Seminar- und Vorauswahl lassen sich für einzelne Teilnehmer und Teilnehmergruppen Schulungspläne erstellen. Weiterführende Seminare können nach einer erfolgreichen Durchführung freigeschaltet und Zertifikate erzeugt werden.

Dabei unterstützt vor allem die integrierte Location-Datenbank und die Anbindung an „Meetago“ (Externes System) die Auswahl und Verwaltung der Aktivitäten und fördert die konsequente Nutzung von Rahmenvereinbarungen.

Bei internen Veranstaltungen kommt dem integrierten Veranstaltungsabschluss eine besondere Bedeutung zu, da dieser dem Unternehmen im Rahmen des § 37b EStG – Pauschalierung der Einkommensteuer bei Sachzuwendungen – erhebliche Vorteile bietet.

Kategorie * **Dolmetscher**

Status * **Keine Erfahrung vorhanden**

Beschreibung **Bitte wählen**

Dokumente **Rahmenvertragspartner**

Dienstleister deaktivieren **Preferred Partner**

Nur für Admins sichtbar * **Erfahrung vorhanden**

Keine Erfahrung vorhanden

DOKUMENTE Unterstützte Dateiformate

Veranstaltungseckdaten (25.05.2016) **Download**

Nachstehende Dokumente bitte downloaden und ausfüllen

Lohnsteuerformblatt **Download**

Teilnehmerlistenvorlage* **Download**

* Bei Benutzung eines TMS sichern Sie bitte unmittelbar nach Veranstaltungsende Ihre vollständige Teilnehmerliste aus dem TMS.

Hinterlegen Sie Ihr Dokument nach der Bearbeitung bitte wieder im System.

Datei-Upload (Lohnsteuerformblatt)

Datei-Upload (Agenda)

Datei-Upload (Teilnehmerliste)

Nach Abschluss der Veranstaltung können Sie die Daten nicht mehr verändern.

Daten zwischenspeichern **Veranstaltung abschließen**

EINZELVERANSTALTUNG UND VERANSTALTUNGSREIHEN Schließen

Aktion	VA-ID	Thema	Beschreibung	Ort	Location	Datum
<input type="checkbox"/>	100609-1	Tour 1 ab/bis H...	Hinflug: EW4462 ... Rückflug: EW446...	London		15.07.20... - 17.07.20...
<input type="checkbox"/>	100609-2	Tour 2 ab/bis M...	Hinflug: LH2474 ... Rückflug: LH2477...	London		15.07.20... - 17.07.20...
<input type="checkbox"/>	100609-3	Tour 3 ab/bis Fr...	Hinflug: LH902 F... Rückflug: LH907 ...	London		15.07.20... - 17.07.20...
<input type="checkbox"/>	100609-4	Tour 4 ab/bis Fr...	Hinflug: LH902 F... Rückflug: LH911 ...	London		15.07.20... - 17.07.20...
<input type="checkbox"/>	100609-5	Tour 5 ab/bis Fr...	Hinflug: LH904 F... Rückflug: LH909 ...	London		15.07.20... - 17.07.20...
<input type="checkbox"/>	100609-6	Tour 6 ab/bis Fr...	Hinflug: LH906 F... Rückflug: LH909 ...	London		15.07.20... - 17.07.20...

Entfernen **Teilveranstaltung hinzufügen** **Speichern**

2) Registrierung und Akkreditierung bei Großveranstaltungen:

MEEVENTO unterstützt den Nutzer beim Aufbau verschiedener Anmeldeprozesse für Großveranstaltungen und stellt dem Planer-Team durch das integrierte Reporting alle benötigten Informationen für die Steuerung der Teilnehmer zur Verfügung. Erinnerungen, Status-, Bestätigungs- und Stornohandling unterstützen die Handhabung und automatisieren die Prozesse. Kontinuierliche Auswertungen für externe Partner über Status und die Dimensionierung können ebenso erstellt werden.

Die Akkreditierung, also das Erfassen der tatsächlichen Teilnehmer vor Ort, erfolgt über die Scanfunktion des Systems und bietet somit eine schnittstellenlose Erfassungsfunktion. Dabei ist es möglich, nur Einzelpersonen oder Personengruppen, z.B. Begleitpersonen, zu erfassen.

In Verbindung mit der geplanten Applikation „Check&Join“ können dann sogar die Erhebungen, Umfragen und Teilnehmerstatusinformationen, wie z.B. Raumbelagungen, im Rahmen der Veranstaltung durchgeführt werden. Dabei stehen verschiedene anonymisierte und personenbezogene Verfahren zur Verfügung.

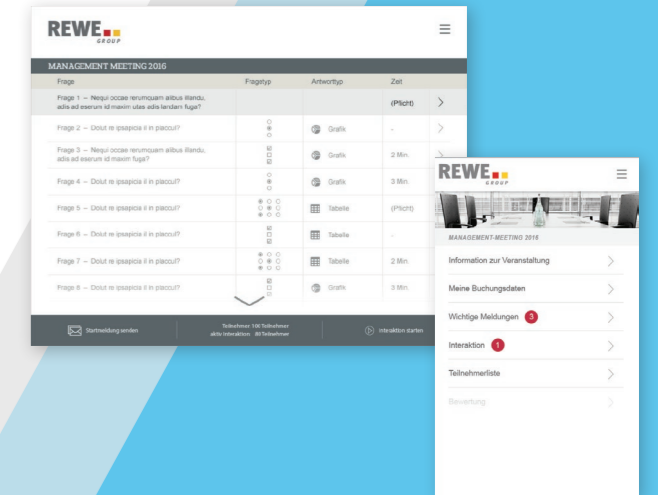
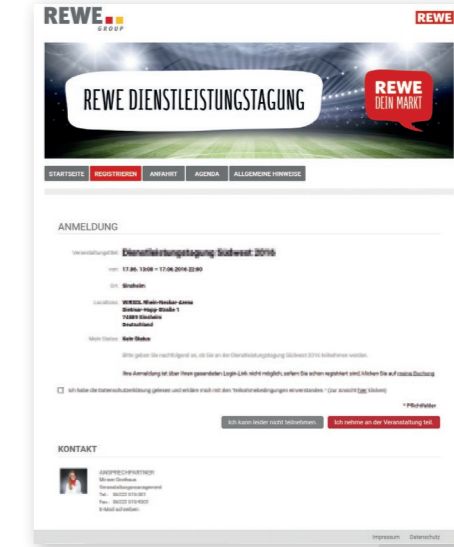
Einscannen

Barcode einscannen **Manuelle Suche**

JETZT EINSCHANNEN

Scannen Sie den Einladungscode mit dem Barcodescanner ab. Sollte der Gast keine Einladung mit Code vorweisen, können Sie eine manuelle Suche durchführen.

Manuell erfassen

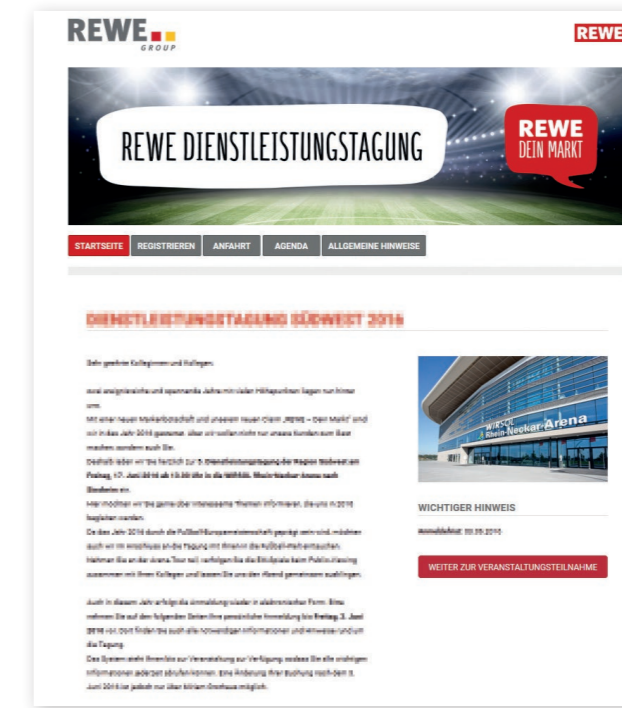
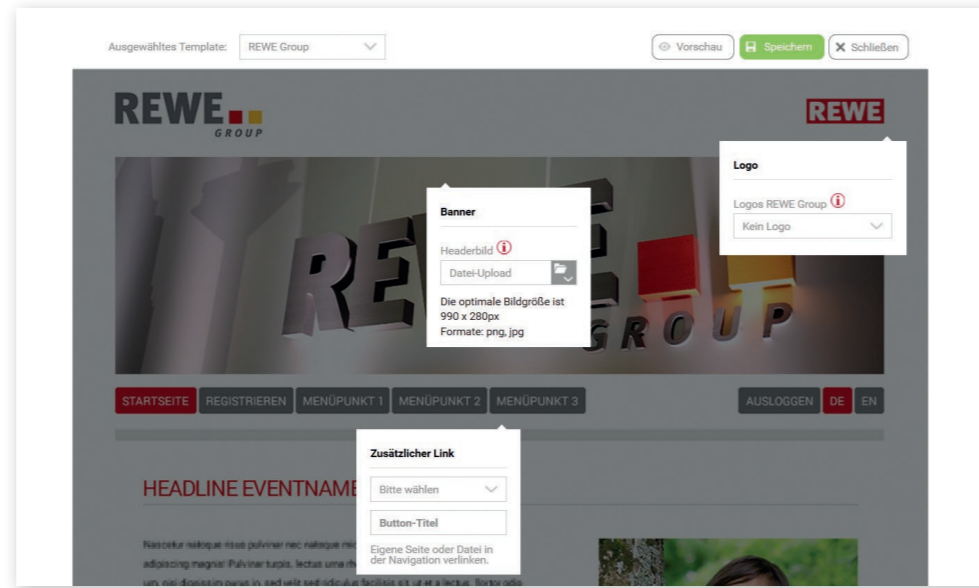


3) Registrierung und Akkreditierung von Kundenevents und Promotions:

MEEVENTO kann die klassischen Aufgaben eines TMS optimieren. Insbesondere bei Kundenevents stellt die Klassifizierung der Kundengruppen einen wichtigen Faktor bei der Planung und Einladung dar.

MEEVENTO stellt mit seinen unterschiedlichen Benutzergruppen und differenzierten Prozessen Möglichkeiten zur Verfügung, um die Kunden persönlich anzusprechen und individuell durch die Anmeldung zu führen.

Eventspezifische, grafisch gestaltete Benutzerführungen runden das Erscheinungsbild ab. Durch die Konfigurierbarkeit der optischen Feinheiten kann das Corporate Design des Unternehmens stets gewahrt werden. Die Übergabe der relevanten Daten an das CRM System stellt zudem sicher, dass auch der Vertrieb alle Informationen erhält.



SYSTEM & SICHERHEIT

Die Sicherheit der Daten stand im Vordergrund bei der Konzeption des Systemaufbaus. Aus diesem Grund besteht MEEVENTO aus zwei getrennten Systemen. Eines für die interne Verwaltung von Veranstaltungen und die Datensicherung. Ein zweites, externes System für die temporäre Anmeldung, Verwaltung der Teilnehmerdaten sowie die Akkreditierung.

Das zweite System steht allen internen und auch externen Teilnehmern zur Verfügung. Die Daten in externen Systemen werden nach der Beendigung der Veranstaltung automatisch im internen System gesichert. Dabei ist das externe System aus der inneren Betrachtung direkt in die Arbeitsschritte und Systemarchitektur des internen Systems integriert.

Aus Sicherheitsgründen besteht von keinem externen System ein direkter oder indirekter Zugriff auf das Kernsystem. Zudem wurden entsprechende PEN-Test (Penetrationstest) und Sicherheitstests durch externe Firmen durchgeführt. Das System ist entsprechend den Anforderungen skalierbar.

Das Grundsystem besteht aus den internen und externen Applikationsbausteinen. Dabei sind für das interne System besondere Schnittstellen zu wichtigen internen Systemen vorhanden – z.B. SAP oder CRM – so dass relevante Daten direkt übergeben werden können. Die externen Bausteine des Systems weisen vor allem Schnittstellen zu den folgenden Systemen auf:

RATEFINDING

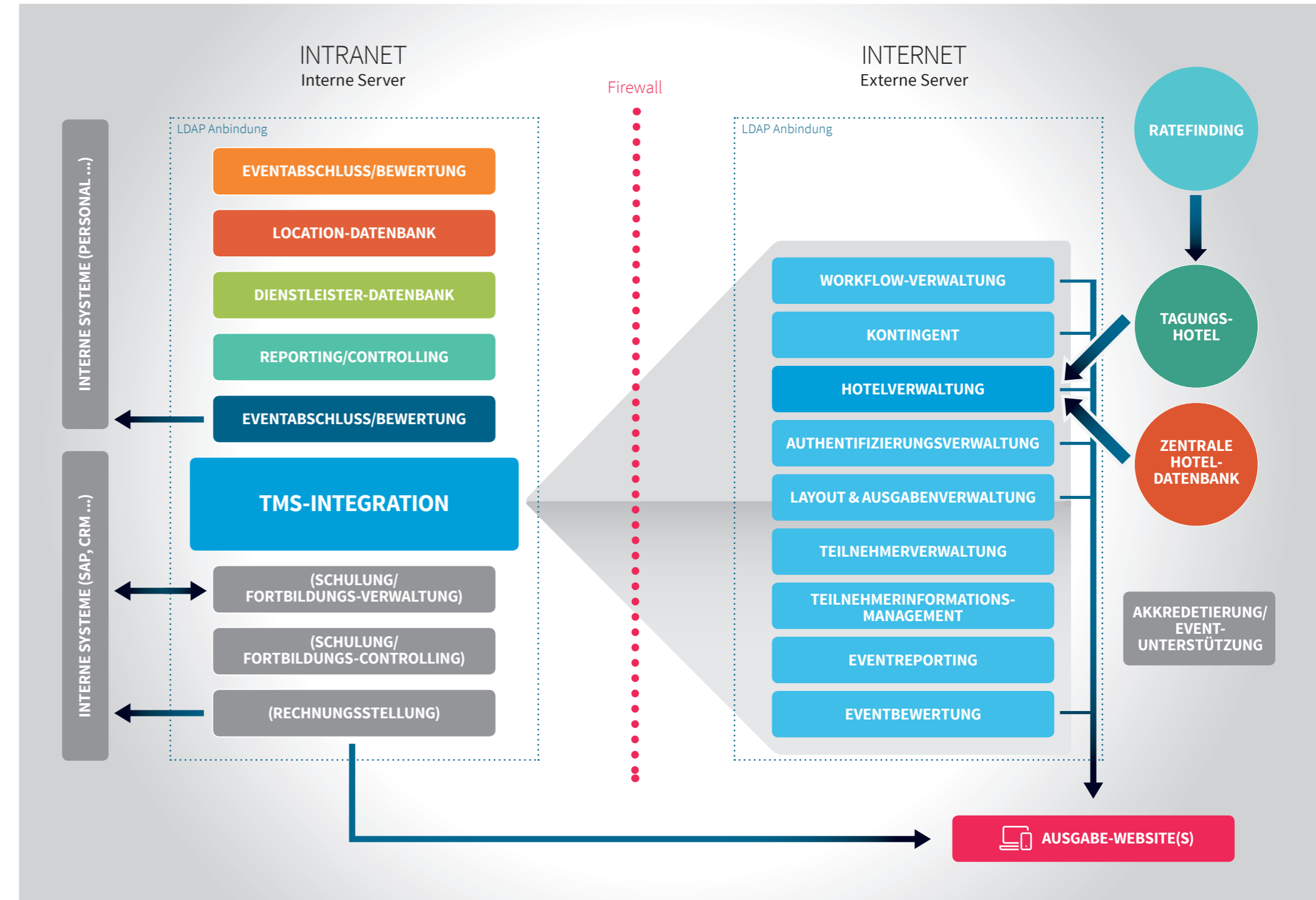
Ratefinding ist eine Verhandlungsplattform für Rahmenverträge mit Hotels sowie für die Verwaltung der verhandelten Kontingente und Preise. Interne Mitarbeiter und Reisestellen können bei der Buchung von Hotels auf diese Kontingente und Preisvereinbarungen zugreifen. Dabei wählen sie immer den aktuell besten Preis für die Hotelbuchungen.

TAGUNGSHOTEL

Tagungshotel („Meetago“) ist eine Planungsapplikation zur Auswahl, Verhandlung und Buchung von Tagungshotels, inkl. der tagungsrelevanten Bestandteile. Rahmenvertragsbestandteile aus Ratefinding können selbstverständlich in Tagungshotel übernommen werden.

ZENTRALE HOTELDATENBANK – DER TOURISTIK (CORPORATE)

Um die Eingabe und Darstellung von Hoteldaten zu erleichtern, die evtl. nicht in der internen Location-Datenbank vorhanden sind, ist eine zentrale Hoteldatenbank angebunden, die Informationen über die Hotels und aktuelle Hotelbilder für das System zur Verfügung stellen. Natürlich können die Daten auch in die interne Location-Datenbank übernommen werden.



FEATURES DES SYSTEMS/BAUSTEINE

MEEVENTO setzt sich aus diversen, im System integrierten, Bausteinen zusammen:

EVENTPLANUNG

Das Modul „Eventplanung“ enthält die Erfassung von Veranstaltungsdaten sowie die Darstellung in Kalendern und Listen. Dabei können für verschiedene Unternehmensbereiche und Abteilungen gesonderte Kalender angelegt werden. Je nach Zugriffsrechten stehen den Nutzern die Kalender zur Verfügung. Veranstaltungen ab einer bestimmten Teilnehmerzahl werden automatisch im Kalender „Großveranstaltungen“ abgelegt und das entsprechende Eventteam wird informiert.

Die Eventplanung erlaubt die Erfassung von Einzelveranstaltungen, Reihenveranstaltungen und Serienveranstaltungen. Es stehen einstellbare Veranstaltungszuordnungen und Klassifizierungen pro Kalender zur Verfügung. Neben der Erfassung der Veranstaltungsdaten können auch Budgetdaten im Vorfeld der Veranstaltung erfasst werden.

KW	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
KW 17	25 DER Touristik Ca... + 5 weitere	26 + 11 weitere	27 + 17 weitere	28 DER Touristik Ca... + 13 weitere	29 DER Touristik Ca... + 9 weitere	30 + 5 weitere	01 Interesse am DER... + 4 weitere
KW 18	02 Interesse am DER... + 5 weitere	03 DER Touristik Ca... + 9 weitere	04 DER Touristik Ca... + 9 weitere	05 DER Touristik Ca... + 7 weitere	06 + 6 weitere	07 + 6 weitere	08 + 5 weitere
KW 19	09 Interesse am DER... + 7 weitere	10 DER Touristik Ca... + 13 weitere	11 DER Touristik Ca... + 16 weitere	12 DER Touristik Ca... + 15 weitere	13 DER Touristik Ca... + 12 weitere	14 + 10 weitere	15 + 10 weitere
KW 20	16 Interesse am DER... + 9 weitere	17 DER Touristik Ca... + 10 weitere	18 DER Touristik Ca... + 15 weitere	19 DER Touristik Ca... + 15 weitere	20 + 9 weitere	21 + 6 weitere	22 + 4 weitere
KW 21	23 Interesse am DER... + 6 weitere	24 DER Touristik Ca... + 10 weitere	25 DER Touristik Ca... + 15 weitere	26 DER Touristik Ca... + 12 weitere	27 + 9 weitere	28 + 9 weitere	29 + 9 weitere
KW 22	30 Interesse am DER... + 9 weitere	31 DER Touristik Ca... + 13 weitere	01 Interesse am DER... + 20 weitere	02 + 18 weitere	03 + 12 weitere	04 + 11 weitere	05 + 11 weitere

DER Touristik Campus e-Learnin...

Datum: 11.05.16-21.06.16

Veranstaltungsart: e-Learning

Ort: Online

LOCATION- UND DIENSTLEISTERDATENBANK

Die Location- und Dienstleisterdatenbank erlaubt es, unternehmensweit Daten zu erfassen. Nutzer können zu jeder Location und jedem Dienstleister Kommentare formulieren und Bewertungen abgeben. Darüber hinaus kann eine Bewertung durch die Teilnehmer am Ende der Veranstaltungen vorgenommen werden. Diese Bewertung fließt in die Gesamtwertung der Location ein. Jede Veränderung einer Location wird gespeichert und für zukünftige Planungen sichtbar. Locations oder Dienstleister können mit den unternehmensspezifischen Rahmenabkommen versehen werden.

HIGHLIGHTS

- Locationerfassung
- Locationbewertung Intern und Teilnehmer
- Rahmenvertragserfassung
- Locationklassifizierung
- Locationsperre
- Locationverwendungshistory
- Dienstleisterhistorie
- Dienstleisterbewertung

LOCATION [Schließen] [Löschen]

Name * **af Auditorium Friedrichstrasse**

Straße / Hausnr: **Im Quartier 110, Friedrichstrasse 180**

PLZ * **10117**

Ort * **Berlin**

Bundesland * **Berlin**

Land **Deutschland**

Kontakt: —

Website: <http://www.auditorium-friedrichstrasse.de>

E-Mail: chandra.nanni@auditorium-friedrichstrasse.de

Telefon: **+49 (0) 30 230 809 905**

Kategorie * **Eventhalle**

Beschreibung: —

Bild:

Dokumente: —

Location deaktivieren: **nein**

Nur für Admins sichtbar: **nein**

Max. Personen: **350**

Anzahl Räume: **6**

Innenbereich in qm: **650**

Außenbereich in qm: —

Entfernung in km

Zum Stadtzentrum: **2**

Zum Bahnhof: **3**

Zum Flughafen: **10**

REPORTING UND CONTROLLING

Über das Gesamtreporting lassen sich Auswertungen von Veranstaltungen, Kosten und Budgets sowie der Teilnehmer erstellen. Diese Reportings dienen der Gesamtsteuerung aller Veranstaltungen im Unternehmen.

ABSCHLUSS

Das Abschlussmodul stellt eines der entscheidendsten Module im Rahmen der Veranstaltungsverwaltung dar. Dieses Modul stellt die Sicherung der Gesamtdaten im System dar und eröffnet verschiedene Revisionszugriffe.

Die Datenerhebung der Veranstaltungsdetails ist der zentrale Punkt zur Erfassung der Veranstaltungskosten der Teilnehmer, die selbstverständlich automatisch mit ihrem Status übernommen werden. Der Nutzer wird automatisch an die Durchführung des Abschlusses erinnert. Versäumt der Nutzer den Abschluss, wird dieser vom System automatisch durchgeführt.

MEEVENTO übernimmt die Kommunikation zu den entsprechenden Abteilungen und stellt diesen die Daten für die finale personelle und steuerliche Bewertung zur Verfügung. Diese Vorgehensweise stellt sicher, dass alle Veranstaltungen umfassend erfasst und bewertet werden. Darüberhinaus erlaubt es der Revisionszugriff bestimmten Benutzergruppen, jederzeit auf die notwendigen Daten zugreifen zu können.

HIGHLIGHTS

- **Budget und Kostenabschluss**
- **Erfassung aller relevanten Teilnehmerdaten zur Zuordnung**
- **Sicherung der Erfassung der notwendigen Veranstaltungsdaten für zukünftige Nachfragen**
- **Eskalationsprozesse für den Abschluss**
- **Revisionszugriff**

WORKFLOWVERWALTUNG

Je nach Art der Veranstaltung werden bestimmte Einstellungen für die Registrierung vom System automatisch gesetzt. Dabei können Reihenveranstaltungen mit dem gleichen Workflow oder mit getrennten Workflows durchgeführt werden. Einzelveranstaltungen können zusätzliche Workflows für verschiedene Benutzergruppen aufweisen.

MEEVENTO verfügt über bereits fest definierte Schritte zu den folgenden Punkten:

- Eventauswahl (bei Mehrfachauswahl mit oder ohne Einzelauswahl, Prioritätsauswahl, Kosten für Einzel- und Gesamtveranstaltungserfassung)
- An- und Abreise
- Begleitperson
- Teilnehmerdaten
- Leistungen (Workshops, Abendveranstaltung, Dinner) einfach, mehrfach und Prioritätsauswahl, Kostenerfassung für Einzelleistungen
- Hotelverwaltung und Auswahl mit Zeitraumauswahl und Mindestaufenthaltshinterlegung

Jedes Modul kann individuell konfiguriert sowie mit Kosten und anderen Parametern verbunden werden. Über ein spezielles Modul ist es auch möglich, innerhalb eines Workflows Abhängigkeiten zur Auswahl zu definieren. Frei festlegbar ist auch, wie die Leistungsauswahl erfolgt: ob einfach, mehrfach oder eine Priorität definiert werden soll.

Einmal gespeicherte Workflows können für weitere Veranstaltungen wieder verwendet werden.

KONTINGENTVERWALTUNG

MEEVENTO verfügt über mehrere Kontingentverwaltungen. Ob Kontingente nur veranstaltungsbezogen, ob leistungsbezogene Kontingente oder Hotelkontingente gepflegt werden – jedes hinterlegte Kontingent ist mit einer Wartelistenfunktion versehen und individuell für die Auswahl konfiguriert worden.

HIGHLIGHTS

- **Kontingenterfassung mit konfigurierbarer Auswahllogik für den Teilnehmer**
- **Wartelistenfunktion**
- **Wartelistensteuerung**
- **Prioritätsauswahlverfahren**

HOTELVERWALTUNG

MEEVENTO verfügt über eine separate Erfassung der Hotelkontingente. Dabei bietet die Hotelverwaltung und die Hotelauswahl eine vollfunktionsfähige Hotelsuche und -auswahl für die Teilnehmer. Darüber hinaus können Stornotermine, Stornokosten sowie Mindestaufenthalte für die Teilnehmer hinterlegt werden. Differenzierte Zuordnungen zu Teilveranstaltungen runden die Verwaltung ab. Die Hotelverwaltung stellt die Möglichkeit der Erfassung von Einzelkontingenten als auch Einheitskontingenten zur Verfügung.

Hotelinformationen und Hotelbilder können direkt hinterlegt oder über die integrierte Hoteldatenbank automatisch hinzugefügt werden.

HIGHLIGHTS

- [Hotelkontingentverwaltung](#)
- [Mindestaufenthalte](#)
- [Stornohandling](#)
- [Hoteldatenbank](#)
- [Anbindung an Tagungshotel und Ratefinding](#)

1. Bitte wählen Sie zur Veranstaltung **"Test-Event 200516"** am **01.06.2016 - 01.06.2016** ihren Zeitraum für die An- und Abreise, sowie Ihr Hotel.

Anreise: Abreise:  **Ich benötige kein Hotel für diese Veranstaltung**



Hilton Berlin
Mohrenstrasse 30, 10117 Berlin, Deutschland

Mit seiner zentralen Lage direkt am historischen Gendarmenmarkt bietet das Hilton Berlin ein modernes Ambiente und kurze Wege zu den Berliner Wahrzeichen. Mit den bekanntesten Sehenswürdigkeiten und der U-Bahn-Station direkt vor der Tür, ist das Hotel der ideale Ausgangspunkt, um die Stadt zu entdecken. Lassen Sie Ihren Tag in der Listo Lounge bei einer Tasse Kaffee oder einem Glas Wein Revue passieren. Entspannung pur verspricht der Wellness- und Health Club-Bereich mit Sauna, Pool und Massage.

AUTHENTIFIZIERUNG

Für das TMS stehen verschiedene Authentifizierungsverfahren zur Verfügung. Folgende Verfahren können pro Anmeldung gewählt werden:

- Teilnehmer-Mailadresse und von System generiertes Passwort
Dabei werden alle bereits hinterlegten Daten eines Teilnehmers vorausgefüllt.
- Linkanmeldung
Der Teilnehmer erhält einen persönlichen Link zur Authentifizierung. Alle hinterlegten Daten werden vorausgefüllt.
- Offene Anmeldungen
Bei den offenen Anmeldungen stehen zwei Verfahren zur Verfügung.
A) Anmeldung mit generellen Zugangsdaten
B) Keine Anmeldung
Bei beiden Verfahren werden keine Teilnehmerdaten vorausgefüllt.

Bei allen Anmeldeverfahren werde dem Nutzer nach der Anmeldung ein vereinfachter Änderungslink über die Buchungsnummer zur Verfügung gestellt.

Zu allen Anmeldeverfahren können selbstverständlich für die Veranstaltung Anmeldefristen und Datenänderungsfristen hinlegt werden.

TEILNEHMERVERWALTUNG

Zentraler Punkt des TMS ist die Teilnehmerverwaltung. Teilnehmer können manuell, über Excel-Import oder via angebundenem LDAP integriert werden. Im Kontext der Integration über einen Import können nicht nur Stammdaten, sondern jegliche bereits verfügbare Daten übernommen und mit bestehenden Datenfeldern verknüpft werden. Im System stehen zwei Bearbeitungsverfahren für die Teilnehmerdaten zur Verfügung. Zum einen können diese über den definierten Anmelde- und Buchungsprozess vom Nutzer durchgeführt werden oder der Nutzer kann in der Expertenansicht die Daten direkt im Datensatz bearbeiten.

Die Expertenansicht bietet darüber hinaus die Möglichkeit, Ansichten zu speichern und Mehrfachbearbeitungen durchzuführen.

HIGHLIGHTS

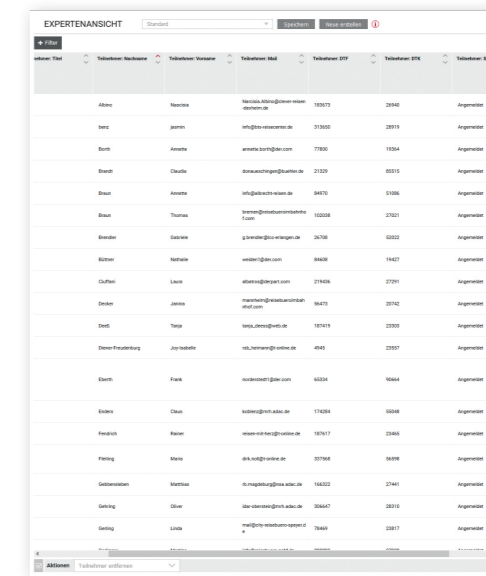
- [Import von Teilnehmerdaten über Excel](#)
- [Expertenansicht mit direkter Bearbeitung der Datensätze](#)
- [Mehrfachbearbeitung](#)
- [Teilnehmerlisten-Ansichtsspeicherung](#)

TEILNEHMERINFORMATIONSMANAGEMENT

Das Teilnehmerinformations-Management umfasst die Festlegung der Kommunikation mit den Teilnehmern und den Versand der notwendigen Informationen. Auch wenn der Nutzer keine Kommunikation bearbeitet, wird über das System eine persönliche Mail-Kommunikation gewährleistet. Verschiedene Vorlagen zu den verschiedenen Aktionen und Statusangaben sichern hier die richtige Kommunikation.

HIGHLIGHTS

- [Mail-Vorlagen-Konfiguration](#)
- [Systemseitige Vorlagen](#)
- [Automatische Aktionskommunikation zu jeder Statusänderung eines Teilnehmers](#)
- [Einfach- und Mehrfachauswahl für die Teilnehmerkommunikation](#)
- [Erkennung von Fehlkommunikation](#)



Name	Email	Status	Status	Status	Status
Abra	abra@...de	102072	2040	Argentinien	
Abra	abra@...de	102073	2040	Argentinien	
Abra	abra@...de	102074	2040	Argentinien	
Abra	abra@...de	102075	2040	Argentinien	
Abra	abra@...de	102076	2040	Argentinien	
Abra	abra@...de	102077	2040	Argentinien	
Abra	abra@...de	102078	2040	Argentinien	
Abra	abra@...de	102079	2040	Argentinien	
Abra	abra@...de	102080	2040	Argentinien	
Abra	abra@...de	102081	2040	Argentinien	
Abra	abra@...de	102082	2040	Argentinien	
Abra	abra@...de	102083	2040	Argentinien	
Abra	abra@...de	102084	2040	Argentinien	
Abra	abra@...de	102085	2040	Argentinien	
Abra	abra@...de	102086	2040	Argentinien	
Abra	abra@...de	102087	2040	Argentinien	
Abra	abra@...de	102088	2040	Argentinien	
Abra	abra@...de	102089	2040	Argentinien	
Abra	abra@...de	102090	2040	Argentinien	

TEILNEHMER REPORTING

Über das Teilnehmer Reporting ist es möglich, verschiedene Teilnehmerlisten mit differenziertem Datenumfang für unterschiedliche Verwendungszwecke und Nutzergruppen zu erstellen. Dabei können im System erstellte Reportings gespeichert und nach Excel exportiert werden.

HIGHLIGHTS

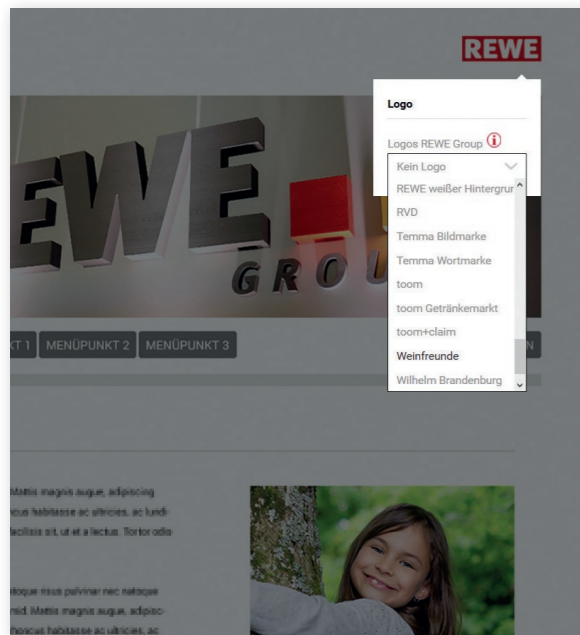
- [Speicherung von Auswertungsvorlagen](#)
- [Export der Daten](#)

EVENTBEWERTUNG

Über die Eventbewertung können neben der Bewertung der Veranstaltung und der Location auch Umfragen im Anschluss an die Veranstaltung durchgeführt werden. Die Bewertung der Veranstaltung und der Location erfolgt dabei grundsätzlich anonym. Bei Umfragen kann zwischen anonymer und personalisierter Umfrage unterschieden werden. Diese Umfragen können über einen Konfigurator frei erstellt werden.

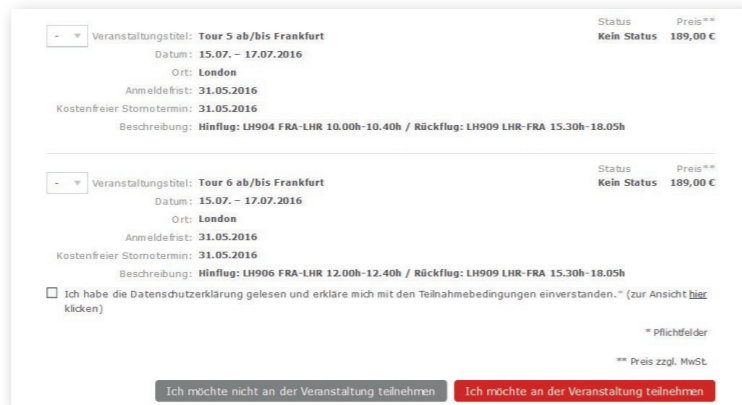
LAYOUTKONFIGURATOR

Der integrierte Layoutkonfigurator kann verschiedene Anmelde- und Buchungsprozessvorlagen für die Website verwalten. Einzelne differenzierte Anpassungen an die verschiedenen Layoutvarianten können vom Nutzer vorgenommen werden. Durch die Festlegung der Anpassungsmöglichkeiten ist sichergestellt, dass das Corporate Design des Unternehmens gewahrt bleibt.



AKKREDITIERUNG

Das im MEEVENTO integrierte Akkreditierungstool erlaubt es, die Teilnehmer und eventuell ihre Begleitpersonen während einer Veranstaltung über einen Barcode-Scanner oder manuell zu akkreditieren. Der Zugang zum Akkreditierungstool kann in der Administration des Systems definiert werden.



ERWEITERUNGSMÖGLICHKEITEN

Das Grundsystem von MEEVENTO lässt sich um folgende Bausteine erweitern:

Schulungs- und Fortbildungsmodul

Das Erweiterungsmodul „Schulung und Fortbildung“ stellt in MEEVENTO ein Verfahren zur Verfügung, mit dem Mitarbeiter strukturiert Schulungsveranstaltungen zugeordnet werden und die Daten via Webservice an andere System übergeben werden können. Auswertungstools stellen die Angebote den Nutzern gegenüber und geben so einen direkten Überblick über den Stand der Auslastung sowie den Status einzelner Schulungsteilnehmer. Abgerundet wird das Tool durch die Möglichkeit, Zertifikate direkt nach der erfolgreichen Teilnahme zu erstellen.

Rechnungsmodul

Das Rechnungsmodul stellt im System die Möglichkeit zur Verfügung, Veranstaltungen oder Veranstaltungspunkte, die mit Kosten versehen wurden, über das System abzurechnen. Dabei kann die Rechnung für die jeweiligen Teilnehmer über das System direkt erzeugt und die Daten an die internen Systeme übergeben werden.

Eine Zahlungsabwicklung ist in Vorbereitung und wird voraussichtlich ab Frühjahr 2017 zur Verfügung stehen. Über die integrierte Zahlungsabwicklung kann die Zahlung etwaiger Leistungen direkt aus dem Buchungsprozess heraus durchgeführt werden.

AUSBLICK CHECK&JOIN (AB FRÜHJAHR 2017)

Check&Join ist eine Erweiterung der Akkreditierungsmodule der Applikation und stellt neben der Akkreditierung über Tablets und Smartphones viele weitere nützliche Features für die Durchführung einer Veranstaltung zur Verfügung:

VIP Handling

VIP-Information für Hosts und Hostessen sowie automatischer Call Service

Ad-hoc Informationen

Steuerung von Ad-Hoc Informationen an alle oder bestimmte Nutzer

Raumanzeige

Anzeige der Veranstaltung, Workshop-Beginn und Raumangabe

Teilnehmerkommunikation

Individuelle Kommunikation mit den Teilnehmern

„Teilnehmer-to-Teilnehmer“ Kommunikation

Teilnehmer können Informationen mit anderen Teilnehmern austauschen.

Umfragen und Präsentationen

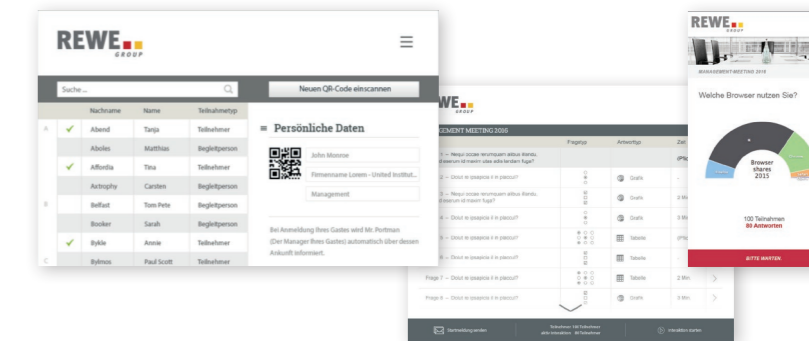
Starten Sie Umfragen und zeigen Sie die Ergebnisse direkt an. Steuern Sie die Antwortzeiten und Anichtszeiten der Teilnehmer.

Taxihandling

Vereinfachung der Taxibestellung und Nutzen der Bestellseiten zur Professionalisierung eines Veranstaltungsendes

Eskalationshandling

Informieren Sie die richtigen Personen automatisch, sollte es einmal Probleme bei der Akkreditierung mit Teilnehmern geben.



KOSTEN & LIZENZMODELLE

MEEVENTO stellt drei verschiedene Modelle der Nutzung zur Verfügung:

- 1) TMS-Mietsystem
Für die gelegentliche Nutzung eines Teilnehmermanagementsystems
Die Abrechnung erfolgt auf Basis der Teilnehmer.
- 2) Mietsystem mit eigenem Layout und Supportteam
Grundpreis: 3000 EUR pro Monat (TMS) , zzgl. ca. 6000 EUR Einrichtungskosten
- 3) Vollsystem auf eigenen Servern, inkl. Supportteam
Bitte sprechen Sie uns an.

ZUSÄTZLICH BIETET MEEVENTO FOLGENDE SERVICELEISTUNGEN:

- Abwicklung der Hotelrahmenverträge über Ratefinding
- Abwicklung von Tagungshotels über Meetago
- First- und Second-Level-Support





DER Touristik Frankfurt GmbH & Co. KG

Emil-von-Behring-Straße 6
60424 Frankfurt am Main

T: +49 69 9588-1905

F: +49 69 9588-841905

M: holger.dylus@dertouristik.com

www.der-corporate-solutions.com

Ansprechpartner: Herr Holger Dylus